

**OUR
COMMITMENT
TO YOU AS A
CLIENT OF
al khaliji
BANK**

Privacy

At al khaliji, an important part of our commitment to provide you with excellent service is our respect for your right to privacy. Therefore, al khaliji is committed to protecting your privacy and safeguarding your personal and financial information (Customer Information). This commitment has always been fundamental to the way we do business within al khaliji and will always be a top priority for us. This is our privacy policy (the Privacy Policy) which sets out how we aim to protect your privacy and safeguard your Customer Information. It is our practice that we will only use your Customer Information for the purposes which are notified to you by us and agreed between us and access to your Customer Information is restricted to authorized employees who have a legitimate business purpose for accessing it. Also, all employees are required to maintain the confidentiality of Customer Information at all times. Once we receive your Customer Information, we are committed to taking all reasonable steps to protect your Customer Information subject to and in compliance with all applicable laws and regulations. If we no longer require your Customer Information and as required by applicable laws and regulations, we will destroy or de-identify it.

Security

al khaliji has implemented a set of strong security policies and technical controls that are aligned with international best practices and regulatory requirements to prevent unauthorized access or misuse of your Customer Information. However, you should be aware that the Internet network is open to the general public and is always exposed to various threats, and hence cannot be considered to be completely secure. Therefore, it is crucial that other necessary precautions are undertaken from your side to ensure the security of your password and the personal computers and devices that you will be using for banking activities over the Internet. This can be achieved by maintaining a complex password which is changed frequently and by ensuring your personal computers and other devices you use for Internet access are updated with latest system updates, antivirus, antispyware and personal firewall software.

Cookies

Cookies are pieces of data assigned by a web server to the browser on your computer. Cookies may be used within al khaliji's website to provide our online customers with a more customized online experience as well as to evaluate the effectiveness and success of our website and marketing campaigns. The information collected using Cookies on al khaliji's website does not include personal data and information capable of identity tracking or personal identification but may include general user information such as pages visited, the type of web browser used, the level of encryption supported by your browser, your Internet Protocol (IP) address as well as the website that referred you to al khaliji's website.

Transmission over the Internet

Due to the nature of the Internet, transactions may be subject to interruption, transmission blackout, delayed transmission and/or incorrect data transmission. al khaliji will not be liable, for malfunctions in communications facilities not under our control that may affect the accuracy or timeliness of messages and transactions you send.

While all reasonable care has been taken in preparing the information and materials contained on our web site, such information and materials are provided to you without any warranty of any kind, either express or implied. In particular, no warranty regarding non-infringement, security, accuracy, fitness for a particular purpose or freedom from computer virus is given in conjunction with such information and materials. al khaliji is not liable for any damages (including, but without limitation to, incidental or indirect damages) and costs incurred by users of our web site unless in case of gross negligence or willful misconduct.

Copyright, Trademarks

al khaliji owns the trademarks, logos and service marks displayed on this site and users are prohibited from using the same without our written permission or of such other parties whose prior permission may be required.

The materials on this site are protected by copyright and no part of such materials may be modified, reproduced, stored in a retrieval system, transmitted (in any form or by any means), copied, distributed, used for creating derivative works or used in any other way for commercial or public purposes without our prior written consent.

Suspicious E-Mail

It is our strict policy not to send you e-mails or other electronic communications via the Internet requesting your personal information, account related information or any security information used to access our Internet services for banking services. If you suspect that an unsolicited e-mail or other electronic communication is fraudulent and may not originate from al khaliji, please contact us by telephone at +974-4494 0000 or by E-mail at reportnow@alkhaliji.com

Data Storage

Where any applicable law or regulation requires us to retain information or documents, we may choose to comply with this requirement by storing such information or documents electronically. In the event that we do this we will inform you and we will ensure that you have the right to access the information or documents stored electronically; the information or document is stored in a format which it was originally produced, sent or received in or if this is not possible, in as accurate a format that represents the information or document as it was originally produced, received or sent; and where the information or document contains identifications as to its origins and destination, and the date and time of sending or receiving, that such identification is retained with the information or document.

Changes to our Online Privacy Policy

Please note that we will periodically make changes to our Privacy Policy. It is your responsibility to review this Privacy Policy frequently and keep informed about any changes and updates. We therefore encourage you to visit this page frequently and periodically. Your continued use of our web site constitutes your acceptance of any amendments and updates to and the most recent versions of this Privacy Policy.

Thank You

التزام بنك
الخليج التجاري
(الخليجي)
تجاه عملائه

الخصوصية

نحن في الخليجي، نحترّم حقك في الخصوصية، وهذا جزء لا يتجزأ من التزامنا بتقديم خدمة ممتازة لعملائنا. وفي هذا الإطار، يحرص بنك الخليجي على صون خصوصيتك وحماية معلوماتك الشخصية والمالية (معلومات العميل). لطالما اعتبرنا هذا الالتزام أحد الأسس الرئيسية التي نركز عليها في البنك لتنفيذ كافة النشاطات، وسوف يبقى من الأولويات بالنسبة إلينا. هذه هي سياسة الخصوصية لدينا (سياسة الخصوصية) التي تفسّر الطريقة المتبعة في البنك لضمان خصوصيتك وحماية معلومات العميل. نستخدم في البنك معلومات العميل الخاصة بك للأغراض التي تحددها لنا فحسب، والتي نتفق عليها، كما لا يسمح بالاطلاع على معلومات العميل الخاصة بك سوى للموظفين المفوضين من قبل البنك، من لهم غرض مهني وقانوني من الإطلاع عليها. هذا وبطلب من جميع الموظفين الحفاظ على سرية معلومات العميل في كافة الأوقات. لدى حصولنا على معلومات العميل الخاصة بك، نتعهد باتخاذ كافة الخطوات المعقولة لحماية هذه المعلومات، مع مراعاة كافة القوانين والأنظمة المرعية الإجراء ووفقاً لها. يقوم البنك بإتلاف أو إلغاء التفاصيل ذات الصلة بمعلومات العميل إن لم يعد بحاجة إليها، أو إن كان ذلك ضرورياً بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها.

أمن البيانات

يطبق بنك الخليجي مجموعة من سياسات السلامة الصارمة والضوابط الفنية المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية والمتطلبات التنظيمية، وذلك لمنع أي دخول غير مرخص إلى معلومات العميل أو سوء استخدامها. من جهة أخرى، لا بد لك من أن تدرك أن شبكة الإنترنت متاحة للجمهور العام، وهي معرضة دائماً لتهديدات مختلفة، وبالتالي لا يمكن اعتبارها آمنة بالكامل. لذا، فمن الضروري أن تتخذ أنت تدابير احتياطية أخرى لحماية كلمة السر الخاصة بك والتجهيزات وأجهزة الكمبيوتر الشخصية التي تستخدمها لتنفيذ المعاملات المصرفية عبر الإنترنت. لهذه الغاية، عليك اختيار كلمة سر معقدة وأن تغيرها بين الحين والآخر، كما عليك تحديث أجهزة الكمبيوتر الشخصية والتجهيزات الأخرى المستخدمة للولوج إلى الإنترنت بأخر نسخ الأنظمة، ومضاد الفيروسات، ومضاد برامج التجسس، وبرمجيات الجدار الناري الشخصية.

الكوكيز

الكوكيز عبارة عن مجموعة من البيانات يحددها خادم الويب لمتصفح الإنترنت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، يمكن لعملاء بنك الخليجي عبر الإنترنت استخدام الكوكيز في الموقع الإلكتروني للبنك من أجل الحصول على خدمة أونلاين تلبية حاجاتهم الخاصة، ولتقييم فعالية ونجاح موقعنا الإلكتروني والحملات التسويقية. لا تتضمن المعلومات المتاحة من خلال الكوكيز ضمن الموقع الإلكتروني لبنك الخليجي بيانات ومعلومات شخصية من شأنها تحديد أي هوية، غير أنها قد تتضمن معلومات عامة حول المستخدم مثل الصفحات التي تم الولوج إليها، ونوع متصفح الويب المستخدم، ومستوى التشفير الذي يستوعبه المتصفح الخاص بك، وعنوان بروتوكول الإنترنت، والموقع الإلكتروني الذي أُرشدك إلى موقع الخليجي.

النقل عبر الإنترنت

نظراً إلى طبيعة الإنترنت، من الممكن مواجهة بعض العرقلة في المعاملات مثل انقطاعها أو التوقف عن / التأخر في نقل المعلومات و/أو نقل البيانات بطريقة غير صحيحة. لا يتحمل بنك الخليج مسؤولية أي مشاكل في عمليات التواصل تخرج عن سيطرته، من شأنها التأثير في دقة أو توقيت الرسائل أو المعاملات المرسلة. صحيح أن البنك يعدّ المعلومات والمواد المتوفرة على موقعه الإلكتروني متخذاً كافة الإجراءات الواجبة المعقولة، غير أنه يوفر لك هذه المعلومات والمواد من دون ضمان، أي كان نوعها، سواء كانت صريحة أم ضمنية. وعلى وجه الخصوص، لا يعطي البنك ضماناً بشأن عدم انتهاك هذه المعلومات أو المواد، أو سلامتها أو دقتها أو ملاءمتها لغرض معين أو خلوها من فيروسات الكمبيوتر. لا يتحمل بنك الخليج مسؤولية أي اضرار (بما في ذلك على الأضرار العرضية أو غير المباشرة ولكن لا تقتصر على ذلك فقط) والتكاليف التي يتكبدها مستخدمو الموقع الإلكتروني للبنك، باستثناء حالات الإهمال الفادح أو سوء السلوك المتعمد.

حق النشر، العلامات التجارية

يملك بنك الخليج التجاري (الخليجي) العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمات المعروضة ضمن هذا الموقع الإلكتروني، وعليه، يحظر على المستخدمين استعمالها من دون إذن البنك الخطي أو موافقة الأطراف الأخرى المطلوب إذنتهم في هذا الصدد. إن المواد المتوفرة ضمن هذا الموقع الإلكتروني محمية بحق النشر، بناءً عليه، لا يجوز تعديل أي جزء منها، أو استخراج نسخ عنها، أو حفظها في نظام استرجاع معين، أو نقلها (بأي شكل أو أي طريقة)، أو نسخها، أو توزيعها، أو استعمالها لتنفيذ أعمال ثلوية، أو استخدامها بأي طريقة أخرى لأغراض تجارية أو عامة من دون موافقتنا الخطية المسبقة.

الرسائل الالكترونية المشبوهة

يحرص البنك كل الحرص في إطار سياسته على عدم بعث رسائل الكترونية أو مراسلات الكترونية أخرى عبر الإنترنت، يطلب فيها معلومات شخصية عنك، أو معلومات حول الحساب، أو أي معلومات خاصة تستخدم للدخول إلى خدمات الإنترنت لإجراءات المعاملات المصرفية. في حال اشتبهت أن إحدى الرسائل الالكترونية أو المراسلات الالكترونية الأخرى غير الملتزمة قد بعثت لك بهدف الاحتيال، وأنها غير واردة من الخليج، يرجى الاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم ٩٧٤ ٤٤٩٤ ٠٠٠٠، أو عبر البريد الإلكتروني reportnow@alkhaliji.com

تخزين البيانات

إن فرض علينا، بموجب القوانين أو الأنظمة المعمول بها، الاحتفاظ ببعض المعلومات أو المستندات، قد نعمل على التقييد بمثل هذه المفروضات غير تخزين المعلومات أو المستندات ذات الصلة إلكترونياً. في حال قيامنا بهذه الخطوة، نعلمك بذلك ونؤكد لك حقك في الاطلاع على المعلومات أو المستندات المحفوظة إلكترونياً. يتم تخزين المعلومات أو المستندات بالشكل الذي أعدت به أو أرسلت به أو استلمت به أساساً، وإن تعذر حفظها بهذه الطريقة، بشكل يبين بدقة هذه المعلومات أو المستندات كما أعدت أو استلمت أو أرسلت. إن تضمنت المعلومات أو المستندات تفاصيل حول مصدرها ووجهتها، وتاريخ ووقت الإرسال أو الاستلام، يجب الاحتفاظ بمثل هذه التفاصيل إلى جانب المعلومات أو المستندات ذات الصلة.

التغيير في سياسة الخصوصية على الشبكة

نحيطك علماً بأننا سنجري تغييرات في سياسة الخصوصية الصادرة عنا دورياً. يقع على عاتقك مراجعة سياسة الخصوصية بين الحين والآخر والإطلاع أول بأول على كافة التغييرات والتحديثات، وعليه، ننصحك بزيارة هذه الصفحة دورياً بين الفترة والفترة. إن استخدامك المستمر لموقعنا الإلكتروني دليل على موافقتك على أي تعديلات أو تحديثات لسياسة الخصوصية هذه، وآخر نسخ عنها.

شكراً